

CARSON®

Logiciel Xplovview

pour microscopes numériques

Félicitations pour le choix de votre nouveau microscope numérique ! Pour télécharger le logiciel Xplovview, veuillez suivre les instructions ci-dessous.

PC WINDOWS

1. Extrayez le zip et exécutez le programme d'installation à l'intérieur.

Remarque : Il peut vous demander que *l'éditeur n'ait pas pu être vérifié, voulez-vous exécuter ce logiciel ?* Sélectionnez EXÉCUTER.

2. Avant d'exécuter Xplovview, branchez le microscope USB sur un port USB 2.0 ou 3.0.

Remarque : Windows peut détecter le périphérique et mettre à jour automatiquement le pilote si nécessaire. Une fenêtre contextuelle peut apparaître dans le coin inférieur droit de l'écran – si c'est le cas, attendez qu'il soit dit *Votre appareil est prêt à être utilisé.*

3. Exécuter Xplovview

MAC OS

1. Extrayez le zip et exécutez le programme d'installation à l'intérieur. Il ouvrira une fenêtre avec des icônes Xplovview et Applications. Pour l'installer, cliquez et faites glisser l'icône Xplovview sur l'icône Applications.

2. Avant d'exécuter Xplovview, branchez le microscope USB sur un port USB 2.0 ou 3.0.

3. Pour l'exécuter, accédez à votre dossier Applications et double-cliquez sur l'icône Xplovview.

Remarque : Il peut vous demander que *l'application ait été téléchargée à partir d'Internet, êtes-vous sûr de vouloir ouvrir ?* Sélectionnez OUVRIER.

Pour d'autres problèmes techniques ou une assistance client, veuillez envoyer un e-mail à info@carson.com ou appelez le service à la clientèle au +1 631-963-5000 (aux États-Unis). Veuillez nous contacter directement avant de retourner ou de remplacer l'appareil.

DÉPANNAGE

QUESTION	SOLUTION
Aucune caméra n'est détectée ou le périphérique USB a mal fonctionné.	<ul style="list-style-type: none">• Assurez-vous que l'appareil photo est branché sur un port USB 2.0 ou 3.0.• Essayez un autre port USB, en particulier un sur le panneau arrière de l'ordinateur.• Branchez directement sur un port USB. N'utilisez pas de rallonge ou de concentrateur USB.
L'image affichée est une webcam ou une autre image d'un appareil photo, pas l'image du microscope numérique.	Cliquez sur le symbole d'engrenage dans le coin supérieur gauche de la visionneuse numérique. Sous Configuration de l'appareil, changez l'appareil en caméra USB 2.0 au lieu de votre webcam.
La caméra USB 2.0 est sélectionnée dans la visionneuse numérique ET la caméra est branchée sur un port USB 2.0 arrière (ou supérieur), mais l'image ne s'affiche toujours pas.	Assurez-vous que plusieurs copies de Digital Viewer ne sont pas installées. Si c'est le cas, supprimez toutes les versions précédentes et réinstallez-les. <ul style="list-style-type: none">• Windows—Panneau de Configuration—Supprimer des programmes OU• Mac—Dossier Applications—Supprimer la visionneuse numérique)
Erreur : Impossible d'installer le logiciel sans signatures numériques	Pour Mac, accédez au fichier téléchargé, puis cliquez avec le bouton droit de la souris, sélectionnez Ouvrir et procédez à l'installation. Le logiciel actuel n'est pas signé numériquement mais fonctionnera avec la plupart des systèmes d'exploitation. Si les paramètres du système d'exploitation bloquent tous les logiciels non signés, ils ne seront pas installés. Si vous rencontrez des problèmes ou souhaitez vérifier si nous avons une version plus récente signée numériquement, veuillez appeler notre support client.